
Bij Firma FaaS hechten we veel waarde aan jouw privacy. We zullen je gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en waarom we dit doen. Ook informeren we je over jouw rechten met betrekking tot deze verwerking. Als je vragen hebt over jouw privacy, kun je contact met ons opnemen via info@firmafaas.nl.

Artikel 1 – Wie zijn wij

Firma FaaS is een eenmanszaak, gevestigd aan Dijkstraat 63, 4125XA Hoef en Haag. Wij staan ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 93129106. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 – Welke gegevens gebruiken wij

In dit deel leggen we uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en hoe lang we ze bewaren.

We verzamelen je naam, bedrijfsnaam, KVK-gegevens, adres, e-mail, telefoonnummer en andere benodigde info om de overeenkomst uit te voeren. Denk aan je bedrijfslogo, foto, BSN, geboortedatum, burgerlijke staat, bankrekening, inkomen, verzekeringsgegevens, btw-id, omzetbelastingnummer, LH-nummer, werkverleden en indien van toepassing, persoonsgegevens van de fiscale partner. Ook houden we onze communicatie bij gedurende de looptijd van de overeenkomst en bewaren deze tot 7 jaar na de laatste aangifte.

Om de overeenkomst uit te voeren, bewaren we je (bedrijfs)naam, contactpersoon, leverings- en factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis en betaalgegevens tot 7 jaar na het sluiten van de overeenkomst. Dit is voor de uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst en voor de Belastingdienst.

Voor facturatie en de financiële administratie gebruiken we je (bedrijfs)naam, KVK-gegevens, factuuradres, klantnummer, e-mail, telefoonnummer, betaalgegevens en

openstaand saldo. Zonder deze gegevens kunnen we je betaling niet verwerken. Volgens de wettelijke vereisten van de Belastingdienst bewaren we deze 7 jaar lang. Na deze periode verwijderen we deze gegevens.

Mocht je een klacht hebben, dan verwerken we je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud en communicatie rondom deze klacht om tot een oplossing te komen. Deze gegevens gebruiken we voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Gegevens met betrekking tot klachten verwijderen we 7 jaar na afhandeling.

Om de overeenkomst uit te voeren, voeren we een identiteitscheck uit op basis van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Deze check is van maatschappelijk belang en verplicht volgens de wet. Vanuit deze wet zijn we ook verplicht om de gegevens van jouw legitimatiebewijs vast te leggen.

Om de website mogelijk te maken en te optimaliseren, gebruiken we analytics diensten. We hebben een commercieel belang bij het analyseren van je surfgedrag om onze service te verbeteren. We tracken je gebruik van onze website met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijn van deze derde partij gebonden.

Deze dienst maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies beschadigen je apparaten niet.

Om recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken we je naam, eventuele bedrijfsnaam, foto of video en de inhoud van je bericht. Met het plaatsen van je bericht worden deze gegevens zichtbaar voor ons. Recensies over onze diensten kunnen we op onze website plaatsen uit commercieel belang. We verwijderen deze zodra ze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of als je een verzoek doet tot verwijdering.

Als je contact met ons wilt opnemen via de website, vragen we om je naam,

telefoonnummer en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons om je contactaanvraag te kunnen beantwoorden. We verwijderen de gegevens van een verzonden contactformulier uiterlijk een jaar nadat de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3 – Hoe verkrijgen wij de gegevens

We hebben de bovengenoemde gegevens van jou als klant of websitebezoeker verkregen omdat je deze aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het voorkomen dat we enkele gegevens over jou verwerken die we hebben verkregen via de administratie van onze klanten, om hen te ondersteunen in hun bedrijfsvoering. Ook kunnen we informatie ontvangen van de Belastingdienst over de status van jouw belastingaangifte, evenals van andere overheidsinstanties, banken, verzekeraars en incassobureaus.

Artikel 4 – Wie krijgen jouw gegevens

In een aantal gevallen verstrekken wij jouw gegevens aan derde partijen. Bijvoorbeeld verwerkers die ons helpen jouw persoonsgegevens te verwerken. We zullen jouw gegevens echter nooit aan andere partijen verkopen.

Verwerkers die ons helpen bij het verwerken van jouw persoonsgegevens, mogen je gegevens alleen gebruiken in opdracht van ons en voor het uitvoeren van de relevante diensten die zij ons verlenen.

Ze mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

We werken met verschillende applicaties om bepaalde gegevens te verwerken. Om jouw privacy te waarborgen, kiezen wij onze leveranciers zorgvuldig en zijn deze toepassingen gebonden aan strikte regels. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Wanneer wij jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken zullen wij passende (beveiligings)maatregelen treffen.

Artikel 5 – Welke rechten heb jij

Je hebt het recht om volledig geïnformeerd te worden over hoe wij jouw gegevens gebruiken

en waarom we ze nodig hebben. Deze privacyverklaring is bedoeld om hieraan te voldoen. Naast het recht op transparante informatie, heb je ook de volgende rechten:

1. Recht op inzage: je kunt te allen tijde opvragen welke gegevens we van jou verzamelen;
2. Recht op rectificatie: als er onjuiste gegevens zijn, passen we die graag voor je aan;
3. Recht om vergeten te worden: onder bepaalde omstandigheden kun je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen;
4. Recht op beperking van verwerking: in sommige gevallen kun je ons vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken;
5. Recht op gegevensoverdraagbaarheid: als je dat wenst, kunnen we jouw gegevens overdragen aan een andere partij of je een kopie ervan geven.
6. Recht op bezwaar: onder bepaalde omstandigheden kun je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, kun je contact met ons opnemen door te mailen naar info@firmafaas.nl. We zullen jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand, beoordelen. Als we niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen we je laten weten waarom we het afwijzen.

Artikel 6 – Tot slot

Als je vragen hebt over deze verklaring of over hoe we jouw gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar info@firmafaas.nl. Mocht je een klacht hebben over hoe we met jouw gegevens omgaan, dan horen we dat graag van je. Je kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.